

Zorg & BK levert extramurale zorg aan cliënten die als gevolg van een lichamelijke beperking, ouderdom, verstandelijke beperking of medisch ziektebeeld niet langer in staat zijn om zelfstandig in hun dagelijkse zorgbehoeften te voorzien. Ons zorgaanbod bestaat onder andere uit persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en huishoudelijke ondersteuning. Hoewel wij in beginsel zorg bieden aan cliënten met een WLZ-indicatie, behoudt Zorg & BK zich het recht voor om in specifieke situaties een zorgvraag niet in behandeling te nemen.

Er zijn echter situaties waarin Zorg & BK kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren. In de volgende situaties/ aan de volgende cliënten kunnen wij geen zorg bieden:

- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager dusdanig is dat Zorg & BK onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen
- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd
- Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar
- Cliënten die hun huis niet meer als veilige omgeving ervaren
- Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen
- Cliënten die verbaal agressief zijn
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen
- Cliënten die de hulp van Zorg & BK niet accepteren
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om zorg, veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren

Voor alle cliënten zal individueel beoordeeld worden of ze in zorg kunnen worden genomen door Zorg & BK.

's-Gravenhage, April 2025